

ED. FR 22/23

# Guide Utilisateur

*User  
Manual*



Ce guide vous explique pas à pas comment utiliser et entretenir votre vélo.  
Vous pourrez le retrouver en version digitale à consulter ou télécharger sur notre site internet.

[www.relief.bike](http://www.relief.bike)

Guide Utilisateur  
User Manual  
ED. FR 2022/2023  
©ALL RIGHTS RESERVED



**Vous tenez ce  
manuel entre les  
mains, félicitations !  
Vous venez de faire  
l'acquisition d'un  
vélo RELIEF® et nous  
vous en remercions.  
Nous espérons  
que vous prendrez  
autant de plaisir  
à rouler avec, que  
nous en avons pris  
à le fabriquer.**

<b>\ 01</b>	<b>Faites connaissance avec votre vélo</b>	<b>5</b>
<b>\ 02</b>	<b>Une assistance intuitive</b>	<b>11</b>
<b>\ 03</b>	<b>La batterie et le range-extend</b>	<b>19</b>
<b>\ 04</b>	<b>Un vélo connecté</b>	<b>31</b>
<b>\ 05</b>	<b>Prenez soin de votre vélo</b>	<b>39</b>

**Faites  
connaissance  
avec votre  
vélo.**

## \ 01

## Faites connaissance avec votre vélo

### Le vélo en bambou, conçu durablement pour vous accompagner au quotidien.

Du guidon à la transmission les 250 éléments qui composent le vélo ont été choisis méticuleusement afin de créer un vélo robuste, léger, confortable, parfaitement équilibré et agréable à rouler.

Votre vélo RELIEF a été conçu pour un usage quotidien, sur des routes ou des chemins non bitumés.

La puissance du moteur est de 250 Watts et il peut aller jusqu'à une vitesse de 25km/h. La batterie intégrée se recharge en 3 heures vous permet d'effectuer jusqu'à 70 kilomètres avec une seule recharge. En la couplant avec la batterie secondaire (*en option*), vous pourrez repousser les limites de vos déplacements jusqu'à 140 km.

Le cadre, conçu intégralement en matières végétales, ne nécessite pas d'entretien particulier. Prenez-en soin, nettoyez-le régulièrement et il gardera son aspect lisse et épuré d'origine. Nous avons mis au point une méthodologie de fabrication garantissant une excellente longévité et une très bonne résistance de nos cadres, quelles que soient les conditions météo.

Afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités connectées du RELIEF, il vous suffit de télécharger l'application et de fixer votre téléphone sur la potence du vélo. Le plus bel écran que l'on pouvait vous proposer se trouve dans votre poche ! Et si ce n'était pas le cas, l'ensemble du vélo peut être utilisé sans téléphone, grâce au bouton unique situé directement sur le guidon.





# \ 01

## Faites connaissance avec votre vélo



- A** BOUTON DE MISE EN MARCHÉ  
*Choisissez le niveau d'assistance de votre moteur*
- B** COCKPIT INTÉGRÉ  
*Placez votre téléphone pour naviguer, rechargez-le via la dalle de recharge à induction SP CONNECT (en option) et commandez le phare parabolique avant*
- C** BATTERIE INTERNE  
*La batterie principale de votre RELIEF est protégée à l'intérieur du cadre. Elle offre 250 Wh (36 V) et assure une autonomie maximale de 70 kilomètres*
- D** POINT DE CHARGE DU VÉLO  
*Chargez votre batterie interne ou votre batterie secondaire (en option)*

- E** MOTEUR  
*Pédalez comme à votre habitude, en forçant moins*
- F** FEU ARRIÈRE  
*LED intégrée et protégée pour plus de visibilité*
- G** PORTE GOURDE OU PORTE RANGE-EXTENDER  
*Installez votre gourde ou la batterie secondaire (en option)*
- H** VIS DE SUPPORT DE CADENAS  
*Installez votre antivol*

**Une  
assistance  
intuitive.**

## \ 02

# Une assistance intuitive

## Pédalez comme à votre habitude, la fluidité en plus.

Au cœur du RELIEF se trouve le moteur, il dispose de quatre niveaux d'assistance. La puissance de la motorisation s'adapte à tous vos parcours en apportant une aide à la fois fluide et durable.

Grâce au positionnement du moteur dans le moyeu, vous pouvez profiter d'un pédalage sans résistance lorsque vous n'utiliserez pas le moteur.

## Le moteur EBIKEMOTION X35+

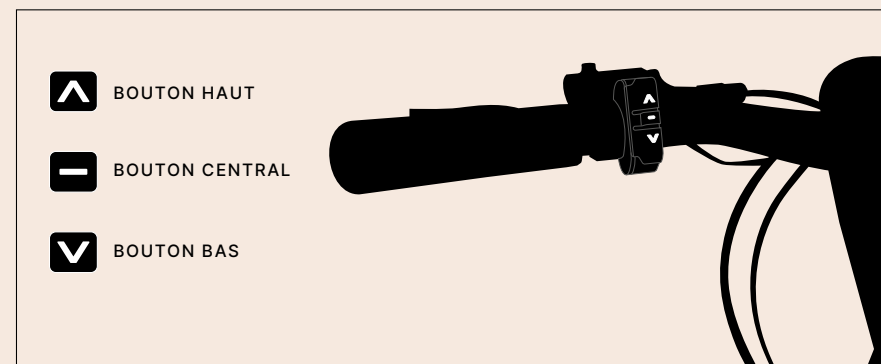
Le moteur MAHLE X35+ délivre une puissance de 40 nm.

L'algorithme de simulation du couple du vélo augmente l'autonomie de votre batterie en calculant automatiquement la puissance de pédalage afin d'apporter plus d'énergie lorsque vous en avez besoin.

## Le bouton de contrôle IWOC Trio

Le bouton de contrôle du RELIEF est positionné sur le guidon et permet d'avoir un accès rapide et facile à toutes les fonctions du vélo.

Intelligent et compact, son affichage par RBG LED vous permet : d'allumer et d'éteindre le moteur et l'éclairage ; de contrôler le niveau de la batterie et de l'assistance ; de choisir un mode spécifique et encore de connecter votre mobile.





## \ 02

# Une assistance intuitive

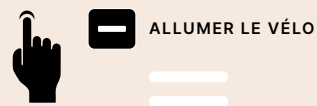


Pression courte



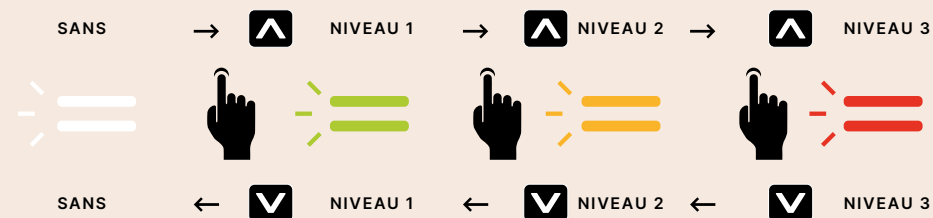
Pression longue

## Allumage et extinction du système électrique du vélo



## Modifier le niveau d'assistance

Allumer le vélo en appuyant brièvement sur le bouton central . Vous pouvez faire défiler les niveaux d'assistance en appuyant brièvement sur et pendant que la LED clignote.



## Allumage/extinction de l'éclairage

Appuyez brièvement sur le bouton , lorsque la LED clignote, appuyez longuement. La LED devient jaune pour confirmer l'activation/la désactivation de l'éclairage.



## Mode Marche

Appuyez longuement sur le bouton . La LED clignote en blanc pour indiquer le déclenchement du mode marche. Votre vélo garde alors une vitesse de 5km/h lorsque vous appuyez sur le bouton.



## \ 02

# Une assistance intuitive

## Appairage Bluetooth® et notifications

### CONNECTION BLUETOOTH

Lorsque le vélo démarre, le système se connecte automatiquement au téléphone avec la connexion Bluetooth® activée la plus proche. La confirmation de la connexion ou déconnexion est indiquée par la LED qui devient brièvement BLEUE.

### NOTIFICATION

Si vous recevez une notification (appel, etc) sur votre téléphone pendant qu'il est connecté via Bluetooth®, la LED RGB s'allume et devient BLEU CLAIR pendant quelques instants.

## Erreur du système et modes spéciaux

### MODE SÛR

Si la LED RGB reste en VIOLET, le vélo est en MODE SÛR. Rendez-vous dans votre magasin le plus proche pour réaliser un diagnostic du problème.

### MODE DÉMO

Si la LED RGB clignote en VIOLET puis de toutes les couleurs, le vélo se trouve en MODE DÉMO et ne peut parcourir que 50 km. Ce mode peut uniquement être activé dans une boutique autorisée. Le second clignotement dans ce MODE DÉMO indique le niveau de batterie actuel.

### ERREUR SYSTÈME

Si la LED RGB devient VIOLETTE et clignote constamment, le système présente une erreur. Connectez votre terminal portable via Bluetooth®, pour obtenir une description détaillée ou rendez-vous dans une boutique autorisée pour en savoir plus sur l'erreur. En cas d'incident grave, le système peut arrêter de prêter de l'assistance.



# La batterie et le range- extender.

# \ 03

## La batterie et le range-extendeur

### La batterie : de 70 à 140 km d'autonomie en toute discrétion !

Votre RELIEF dispose d'une batterie intégrée de 250Wh qui se charge en seulement 3 heures.

Nous avons choisi une batterie légère, petite et discrète, que nous avons placée dans le tube oblique du vélo pour une intégration parfaite, mais aussi pour obtenir une excellente répartition des masses.

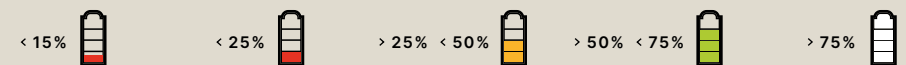
L'intégration au cadre de la batterie augmente sa longévité, réduit les vols et élimine le besoin d'une batterie lourde et encombrante qu'il faut retirer du vélo.

Elle peut être couplée à une batterie secondaire (*range-extendeur en option*) qui vient se fixer sur le porte-bidon.

Une seule prise suffit pour recharger le vélo ou effectuer sa maintenance en atelier.

### LED batterie principale

Lorsque le vélo est allumé, le bouton IWOC Trio sur le guidon se met à clignoter en affichant en permanence le code couleur correspondant au niveau de charge actuel de la batterie principale.



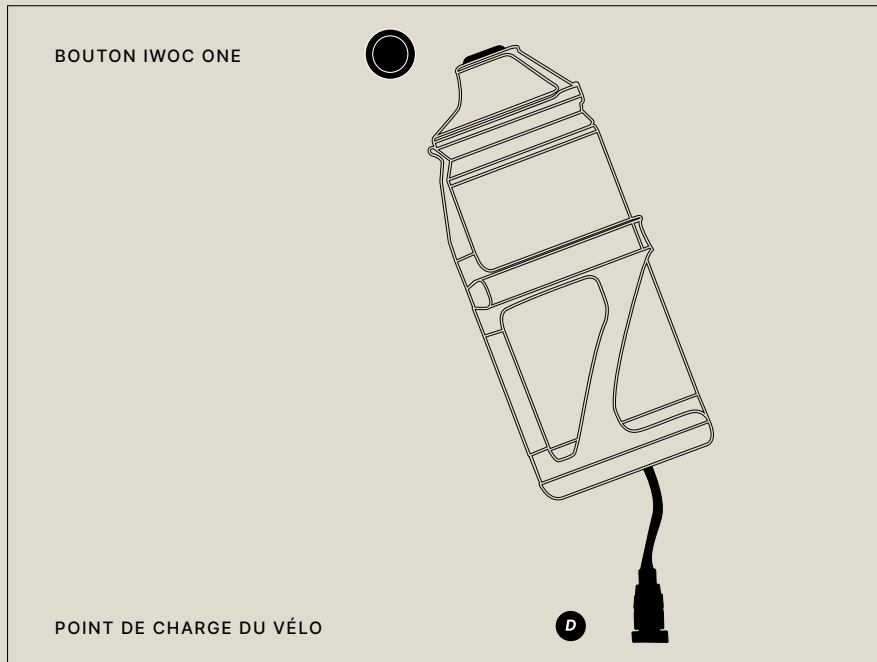
## \ 03

# La batterie et le range-extend

## Le range-extend : prolongateur d'autonomie.

Amovible et optionnelle, la batterie secondaire de RELIEF se fixe sur le porte-bidon et prolonge l'autonomie du vélo.

Couplé au système MAHLE EBIKEMOTION, le range-extend recharge la batterie principale et fournit 210Wh supplémentaires au vélo venant augmenter la capacité de la batterie à 460Wh pour une autonomie de 140 km.



## Allumer la batterie secondaire

Après avoir branché le range-extend au point de charge du vélo **D**, appuyez brièvement sur le bouton IWOC One **●** situé sur le dessus de la batterie pour la démarrer. La LED autour du bouton clignote blanc, la batterie est allumée.

Pour éteindre le range-extend, maintenez le bouton IWOC One **●** enfoncé pendant 3 secondes.



ALLUMER LE RANGE-EXTENDER

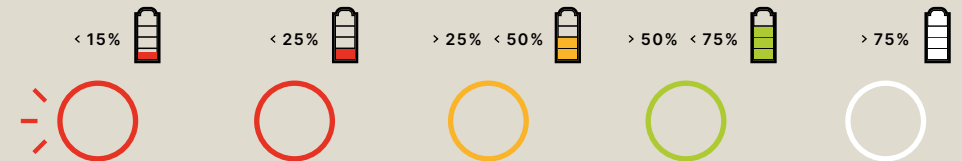


ÉTEINDRE LE RANGE-EXTENDER

## LED batterie secondaire

Lorsque le range-extend est allumé et raccordé au vélo, le bouton IWOC Trio sur le guidon du vélo se met à clignoter en affichant en permanence le code couleur correspondant au niveau de charge actuel de la batterie principale, de la même manière que lorsque le chargeur est raccordé au port de charge.

Lorsque le range-extend est branché, il est toujours possible de changer les modes d'assistance, de la même façon que si le range-extend n'était pas raccordé.



## Chargement de la batterie secondaire

Lorsqu'il n'est pas branché au vélo, le range-extend peut être rechargé de façon indépendante. Il suffit de brancher le chargeur X35 sur le port de charge de la partie supérieure de l'appareil.

Le range-extend peut également se charger pendant qu'il est branché sur le vélo et relié à la batterie principale. Branchez le chargeur sur le point de charge du range-extend lorsque son câble est branché au vélo. Les deux batteries seront chargées simultanément.



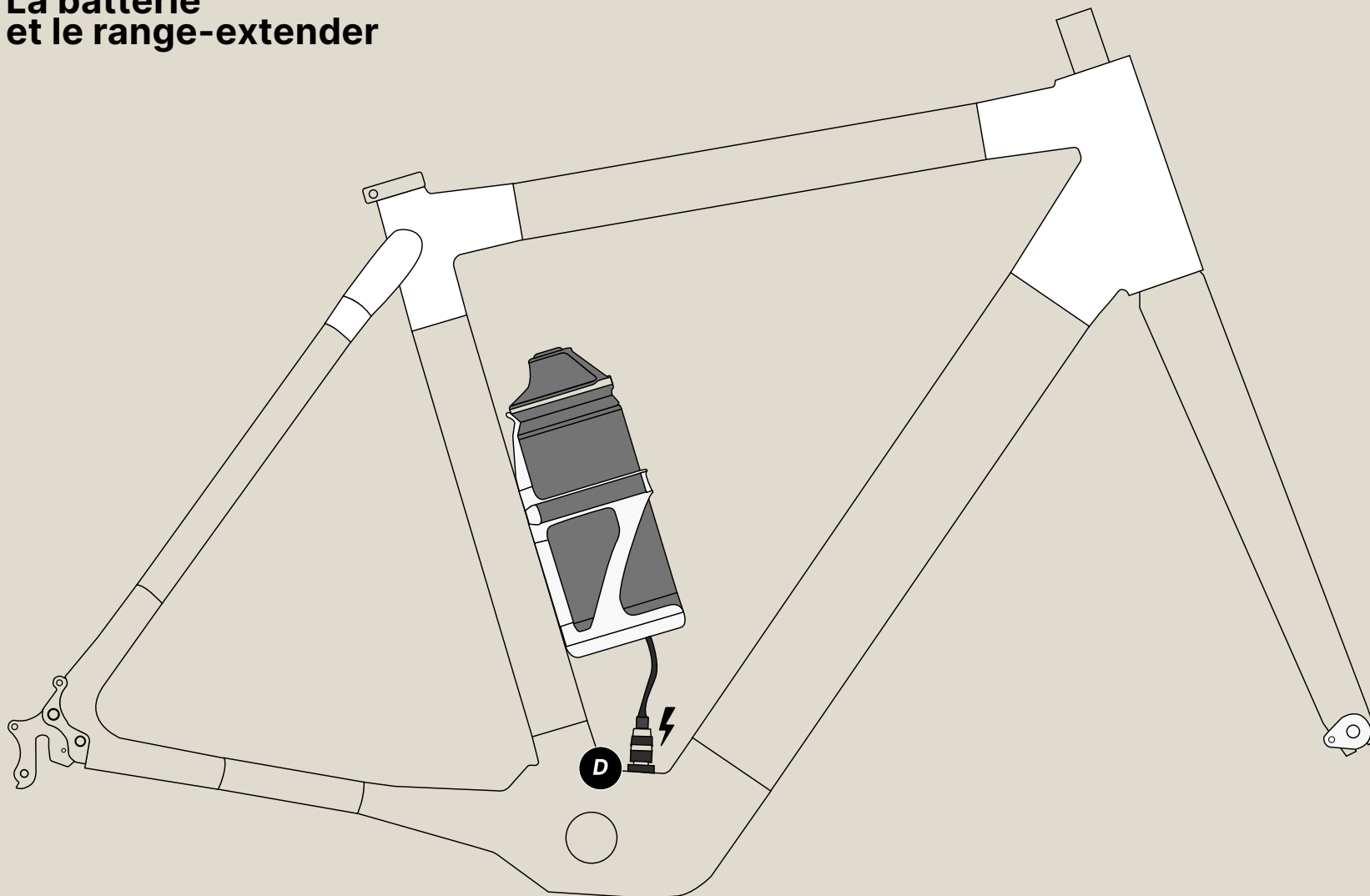
RELIEF





## \ 03

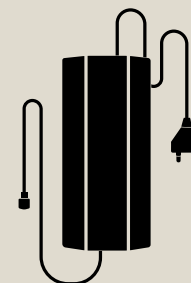
# La batterie et le range-extend



## Chargeur de batterie

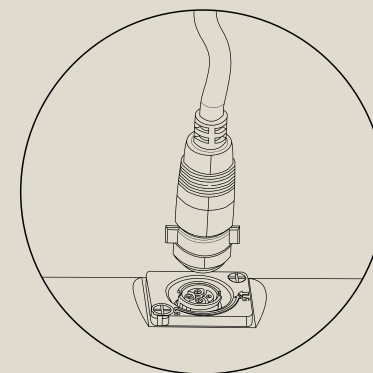
Rechargez votre batterie à 100% en moins de 3 heures.

Pour une utilisation optimale, ne la laissez pas en charge plus de 5h.



## Branchement

Branchez votre chargeur (ou votre range-extend) dans le port de charge **D** et tournez la molette d'un quart de tour pour verrouiller.



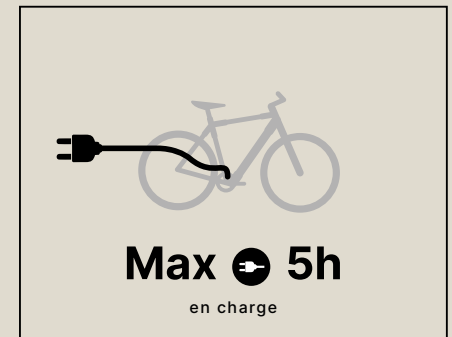
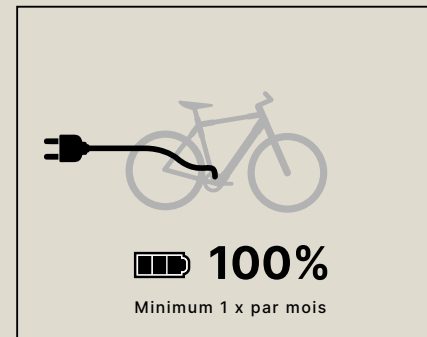
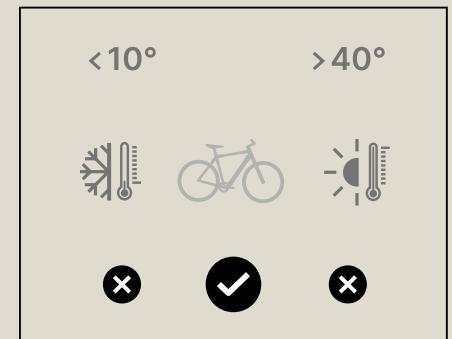
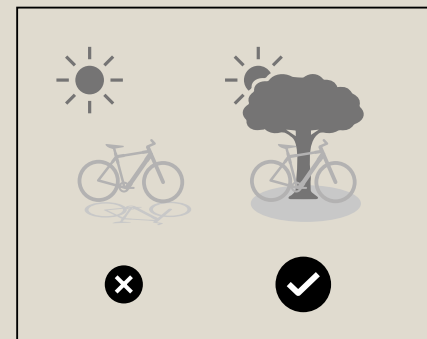
⚡ Remplacer la batterie par une autre batterie qu'une batterie RELIEF d'origine entraîne un risque d'explosion. Déposez les batteries usagées dans votre centre de recyclage local.

⚡ La batterie principale est protégée à l'intérieur du cadre. Toute opération de maintenance sur la batterie doit être réalisée par un professionnel.

## \ 03

# La batterie et le range-extend

**Pour maximiser la durée de vie de votre batterie,  
respectez les consignes suivantes :**



Quand vous ne roulez pas, laissez votre RELIEF à l'abri du soleil.

N'exposez pas votre RELIEF à des températures extrêmes.

Veillez à recharger la batterie à 100% au moins une fois par mois, même lorsque votre vélo n'est pas utilisé.

La durée de charge maximale est de 5h. Ne laissez pas votre RELIEF en charge toute une nuit.

# Un vélo connecté.

04

## Un vélo connecté

### Associé au support SP Connect, votre téléphone sublime l'utilisation du vélo RELIEF.

Le support SP Connect est l'élément reliant votre téléphone à votre vélo.

Il se trouve au centre du cockpit de votre RELIEF et vous permet de fixer votre téléphone.

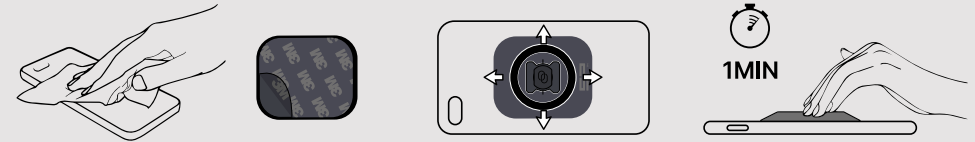
Pour commencer l'expérience, munissez-vous d'un support de fixation adhésif SP Connect ou d'une coque adaptée.

SP Connect propose des solutions compatibles avec la majorité des téléphones.  
Trouvez la vôtre : [WWW.SP-CONNECT.FR](http://WWW.SP-CONNECT.FR)

### Coller le support de fixation SP Connect sur votre téléphone

Veillez à avoir une surface lisse d'au moins 55×65 mm (*derrière votre téléphone pour placer le support*).

- 1 Nettoyez la surface à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool pour enlever toutes saletés ou résidus huileux.
- 2 Retirez l'autocollant du support.
- 3 Positionnez le support au centre de votre téléphone.
- 4 Maintenez une pression constante d'une minute sur le support après le collage.



### Fixer le téléphone sur le vélo

Placez le téléphone à un angle de 90° et insérez le dans le support SP Connect en vous assurant qu'il soit bien aligné.

Faites pivoter le téléphone jusqu'à ce qu'il soit droit, à un angle de 0 degré.

Vérifiez que le téléphone soit bien fixé avant de commencer à rouler.



### Recharge par induction

Si votre vélo est équipé de la dalle de recharge par induction (*en option*) et que votre téléphone possède cette fonctionnalité, il se rechargera automatiquement lorsque le vélo sera allumé et qu'il sera inséré dans son support SP Connect.

## \ 04

# Un vélo connecté

## Appairage Bluetooth® et notifications sur le bouton de contrôle IWOC Trio

### CONNECTION BLUETOOTH

Lorsque le vélo démarre, le système se connecte automatiquement au téléphone avec la connexion Bluetooth® activée la plus proche. La confirmation de la connexion ou déconnexion est indiquée par la LED qui devient brièvement BLEUE.

### NOTIFICATION

Si vous recevez une notification (*appel, etc.*) sur le téléphone pendant qu'il est connecté via Bluetooth®, la LED RGB s'allume et devient BLEU CLAIR pendant quelques instants.

## L'application MySmartBike

Via l'application MySmartBike, vous suivez : votre niveau d'assistance, votre autonomie, votre vitesse et les réglages de votre vélo RELIEF.

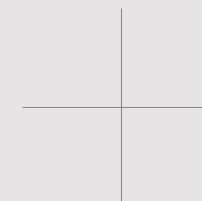
- 1 Allumez le bluetooth de votre téléphone
- 2 Téléchargez l'application MySmartBike  
(depuis l'App Store ou Google Play)
- 3 Créez votre compte MySmartBike
- 4 Connectez votre vélo RELIEF à l'application
- 5 Roulez !



## L'option traçeur GPS avec RELIEF Security

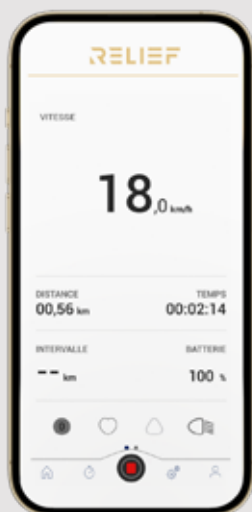
Si votre vélo est équipé du traceur GPS, téléchargez l'application RELIEF Security et sécurisez votre vélo, même à distance.

- 1 Téléchargez l'application RELIEF Security
- 2 Connectez votre vélo à l'application en scannant votre QR code ci-dessous
- 3 Sécurisez votre vélo !



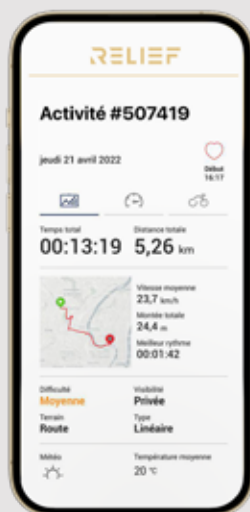
## \ 04

# Un vélo connecté



### Tableau de bord

Connectez-vous à votre Smartbike pour consulter sa vitesse, obtenir des informations instantanées sur l'état de la batterie, personnaliser les cartes du moteur, enregistrer vos activités, accéder aux statistiques et voir l'emplacement du vélo.



### Suivi d'activité

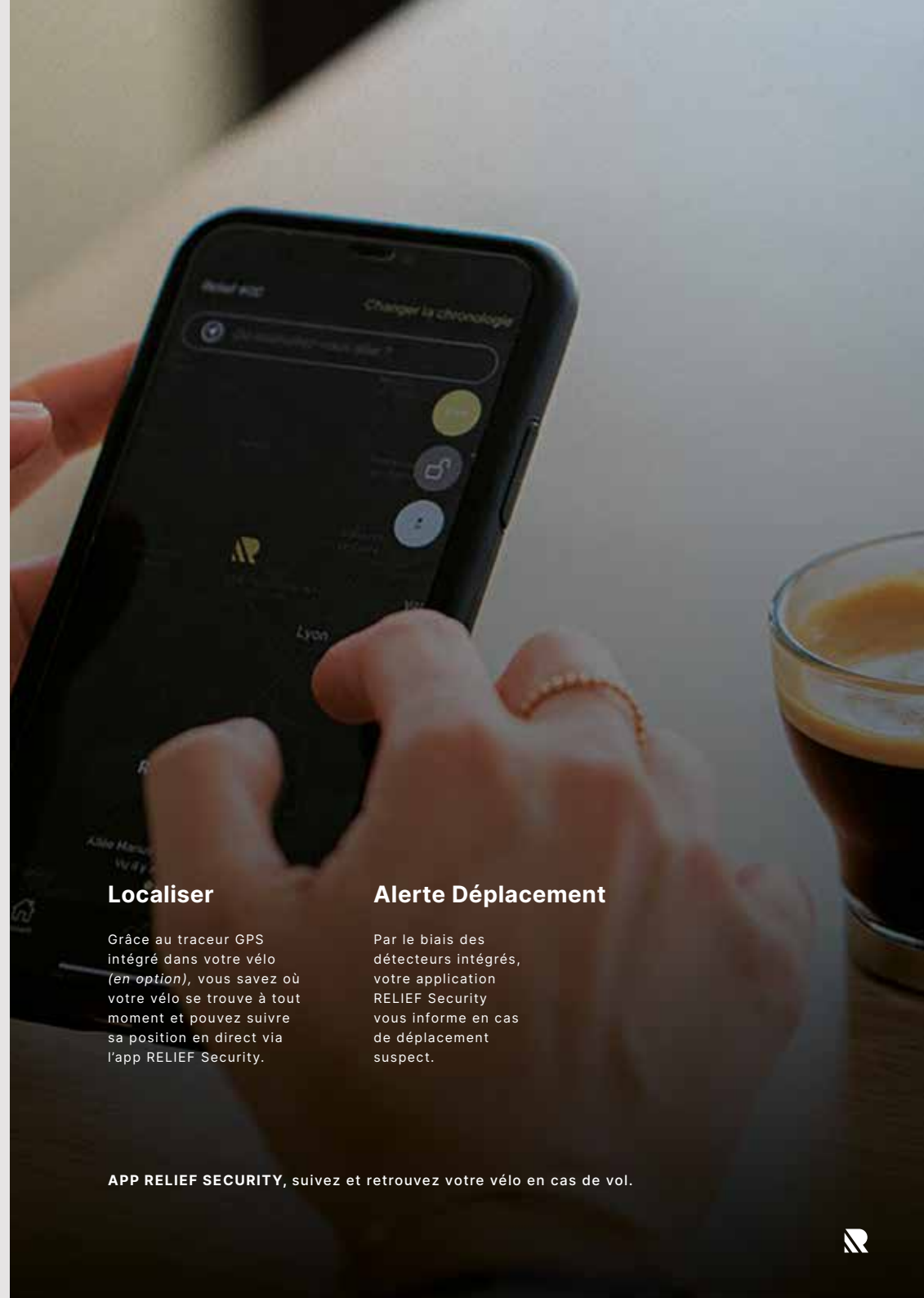
Consultez des informations sur vos trajets afin d'obtenir une analyse détaillée de vos itinéraires, en comparant les données de manière visuelle, telles que l'altitude, les données relatives à la santé et les mesures exclusives de votre vélo électrique.



### Paramétrage moteur

Avez-vous besoin de + d'accélération ? + de puissance ? - de réactivité ? Le système MAHLE analyse les informations générées par votre trajet, vous permettant de définir la configuration parfaite pour votre Smartbike et vous-même.

**APP MYSMARTBIKE**, l'ensemble des informations dont vous avez besoin pour votre RELIEF.



### Localiser

Grâce au traceur GPS intégré dans votre vélo (*en option*), vous savez où votre vélo se trouve à tout moment et pouvez suivre sa position en direct via l'app RELIEF Security.

### Alerte Déplacement

Par le biais des détecteurs intégrés, votre application RELIEF Security vous informe en cas de déplacement suspect.

**APP RELIEF SECURITY**, suivez et retrouvez votre vélo en cas de vol.



**Prenez soin  
de votre  
vélo.**

\ 05

Prenez soin  
de votre  
vélo

## Garantie

1

Le cadre RELIEF est garanti 12 ans. L'ensemble des autres pièces est garanti 2 ans à compter de la livraison du produit, selon les conditions établies par la législation en vigueur.

2

La garantie couvre toutes les pièces d'origine contre les défauts de fabrication et de matériaux.

3

La garantie couvre les propriétaires d'origine et peut être transférée aux propriétaires suivants. Les réclamations au titre de cette garantie doivent être adressées directement à RELIEF.

4

Pendant la période de garantie, RELIEF remplacera ou réparera la pièce qui présente un défaut de fabrication non lié à l'usure. Si la réparation est impossible nous échangerons la pièce contre une neuve à valeur égale ou supérieure.

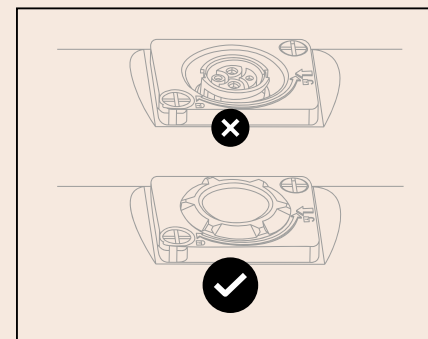
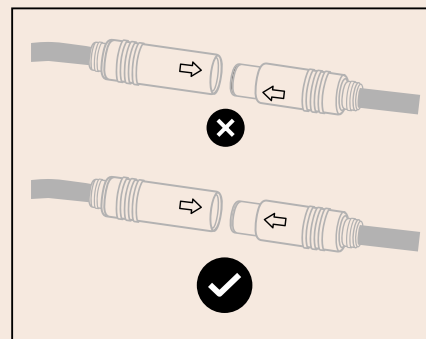
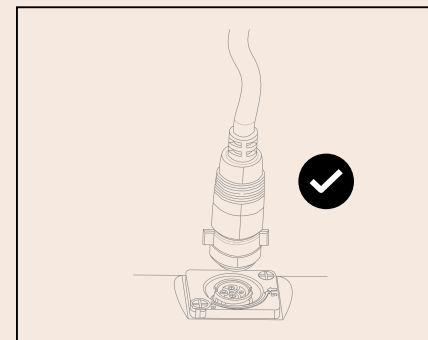
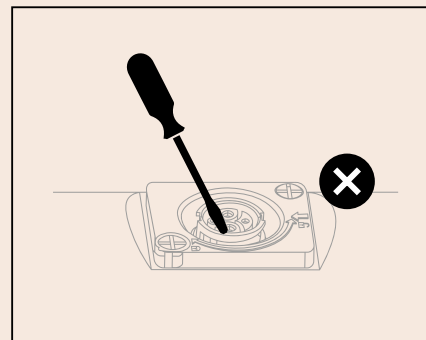
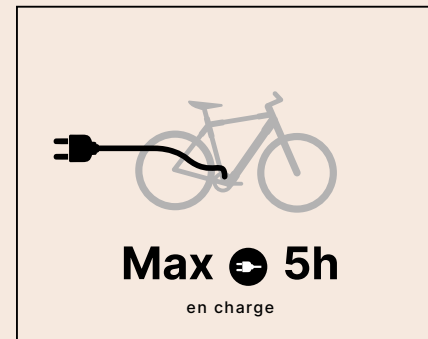
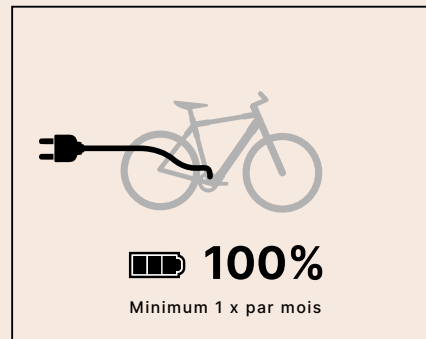
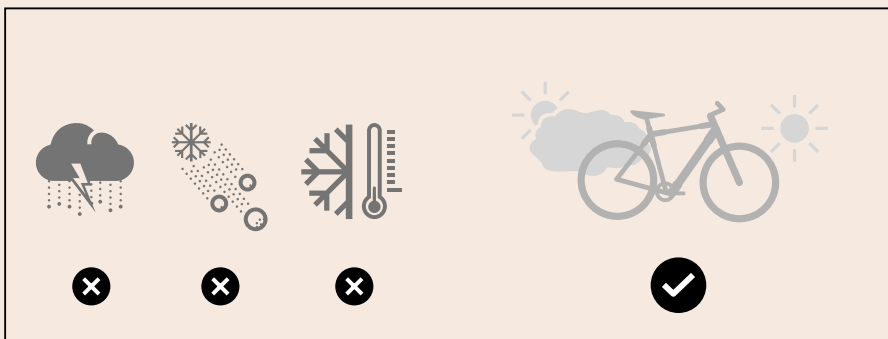
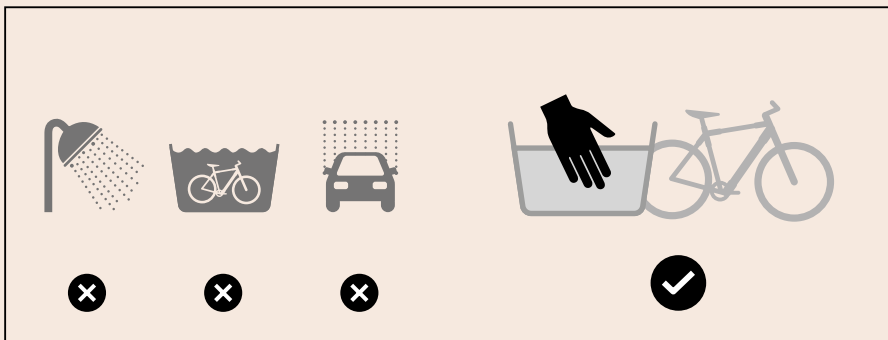
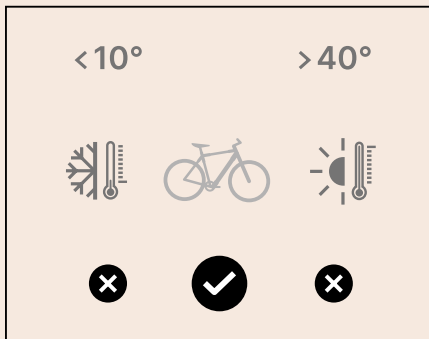
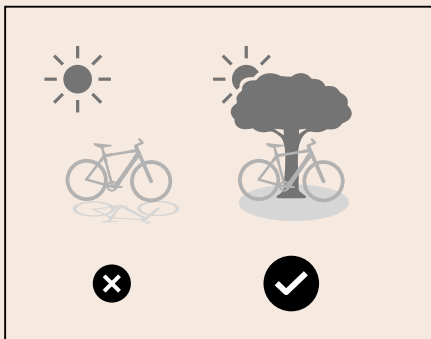
5

La garantie ne s'applique pas en cas de :

- Montage ou installation incorrecte du produit par l'utilisateur
- Utilisation, fonctionnement ou modification incorrecte ou négligente du produit
- Entretien contraire aux instructions d'entretien du produit  
(par ex : entretien insuffisant des freins)
- Usure normale
- Défauts liés à l'utilisation normale ou à la durée de vie du produit  
(tels qu'une batterie déchargée qui peut être remplacée par le consommateur)
- Dommages ou défauts dus à des accidents

# \ 05

## Prenez soin de votre vélo



## \ 05

**Prenez soin  
de votre  
vélo**

Ce symbole indique un danger imminent pour votre vie ou votre santé. Veuillez suivre l'ensemble des instructions et prendre les mesures préventives qui s'imposent.



Ce symbole indique les instructions d'entretien qui doivent être suivies pour éviter d'endommager votre produit et/ou de nuire à l'environnement.



Ce symbole indique des informations utiles.



## \ 05

# Prenez soin de votre vélo

## Avant chaque trajet.

1

Assurez-vous que la batterie soit bien fixée au cadre.

2

Les pneus perdent de l'air pendant le transport et le stockage. Gonflez à des pressions allant jusqu'à 3 bars, en fonction de la masse de la charge utile. Il est recommandé de ne pas gonfler en dessous de 2 bars. Nous vous déconseillons de gonfler au maximum car cela compromettrait le confort.

3

Vérifiez le bon fonctionnement des freins.

4

Vérifiez l'état général de la chaîne et de la transmission.

5

Portez toujours un équipement de protection approprié. Portez toujours un casque et soyez visible.

6

Soyez particulièrement vigilants lorsque vous roulez sous la pluie. Les distances de freinage peuvent s'allonger par temps pluvieux.

## Utilisation prévue.



Ne modifiez pas ou ne personnalisez pas votre vélo. Danger d'accident. Veuillez également noter que toute modification annulera la garantie et pourra rendre le vélo inadapté à un usage routier.



N'entretenez pas votre vélo si vous n'avez pas les compétences requises. Si vous avez des doutes ou des questions, veuillez contacter directement l'équipe RELIEF.



Utilisez toujours les pièces détachées originales de RELIEF si vous en avez besoin.

## Avant votre premier trajet.



Chargez complètement la batterie avant de rouler pour la première fois.



Apprenez à connaître votre vélo dans un environnement sûr et sans circulation.



Votre vélo RELIEF est conçu pour une charge maximale de 110kg. (vélo, accessoires, cycliste et charge utile inclus)



Lorsque vous roulez sur la voie publique, les règles de circulation routière en vigueur doivent être respectées, notamment en ce qui concerne les phares et les réflecteurs. Les règles de circulation peuvent varier d'un pays à l'autre.



Le vélo est équipé de freins à disque hydrauliques. Le levier gauche actionne le frein avant et le levier droit actionne le frein arrière.



N'accrochez pas de sacs ou d'objets lourds sur le guidon car ils pourraient affecter votre capacité à diriger le vélo.



Faites attention aux lanières qui pourraient pendre de vos sacs ou de vos vêtements. Ils peuvent se prendre dans les roues du vélo et provoquer un accident.



Si vous souhaitez utiliser un siège pour enfant, vérifiez d'abord sa compatibilité avec le porte-bagage et demandez conseil auprès de son fabricant.



Si vous souhaitez utiliser un (ou plusieurs) porte-bagage(s) avec votre vélo, vérifiez d'abord sa compatibilité auprès de son fabricant.



Les freins de votre vélo sont toujours plus efficaces que le moteur. Si vous faites face à une situation dangereuse, freinez prudemment et ralentissez jusqu'à ce que vous vous arrêtiez.



Après un usage intensif, les disques de frein peuvent être chauds. Faites attention.



Lorsque vous montez sur votre vélo, assurez-vous de ne pas pédaler avant d'être assis sur la selle et d'avoir le guidon et les leviers de frein bien en main. Nous vous recommandons de démarrer avec une pédale en position basse.



Gardez à l'esprit que les distances de freinage peuvent varier selon la météo et particulièrement sous la pluie. Adaptez votre vitesse à chaque situation.



La réglementation relative aux vélos à assistance électrique peut varier selon le pays dans lequel vous vous trouvez. Veuillez à vous informer en lisant les publications gouvernementales.



Pour optimiser les performances de freinage et éliminer les grincements, les freins doivent être rodés. Pour ce faire, freinez votre nouveau vélo jusqu'à l'arrêt 30 à 40 fois.

## \ 05

# Prenez soin de votre vélo

## Instructions utiles pour l'entretien de la batterie.

**i** Au cours des trois premiers cycles, la batterie s'adapte pour améliorer la précision de sa capacité restante estimée. Par conséquent, le pourcentage de batterie affiché peut être inexact pour les premiers trajets.

**⚡** Ne chargez la batterie qu'avec le chargeur fourni.

**!** Nous recommandons de recharger la batterie pendant la journée et dans des pièces sèches équipées de détecteurs de fumée, mais pas dans votre chambre.

**!** N'exposez pas la batterie ou le chargeur à la lumière directe du soleil pendant la charge.

**!** Chargez la batterie à une température ambiante de 15 à 25°C.

**!** Gardez la batterie et le chargeur à l'abri de l'humidité et de l'eau pendant la charge.

**⚡** N'enlevez pas la batterie principale du vélo. Cette opération de maintenance ne peut être effectuée que par un technicien agréé.

**⚡** Les connecteurs de la batterie doivent demeurer propres et secs.

**⚡** Assurez-vous que la batterie est en bon état (pas de corrosion, de fissures ou d'autre endommagement) avant de l'utiliser ou de la recharger. N'ouvrez pas, ne démontez pas et n'écrasez pas la batterie.

**⚡** N'utilisez pas une batterie ou un chargeur défectueux.

**⚡** Gardez la batterie et le chargeur hors de portée des enfants.

**!** Gardez la batterie à l'abri du feu et de la chaleur.

**!** Les batteries au lithium-ion n'ont pas d'effet de mémoire. Il est recommandé de recharger la batterie après chaque trajet.

**!** Veillez à ce que la batterie subisse un cycle complet de décharge et de charge au moins une fois tous les deux mois.

**!** Évitez de laisser complètement décharger votre batterie pendant de longues périodes. Cela a un effet négatif et permanent sur la capacité de la batterie.

## Entretenez bien votre vélo.

**i** Le vélo est impropre au nettoyage à la vapeur, au nettoyage à haute pression ou au nettoyage au tuyau d'arrosage. Nettoyez le vélo à l'eau claire sans l'arroser abondamment.

**i** Nous recommandons un entretien régulier une fois par an ou tous les 2000 km, selon le kilométrage.

**⚡** N'essayez pas d'ouvrir ou d'atteindre le système électrique du vélo. Vous risqueriez de vous blesser et d'endommager votre vélo de façon permanente.

**i** Utilisez toujours les pièces détachées originales de RELIEF si vous en avez besoin.

**i** Si vous devez démonter les roues du vélo, remontez la roue avant avec un couple de 10Nm et la roue arrière avec un couple de 35Nm.

**i** Le système de transmission de ce vélo nécessite une lubrification régulière. Utilisez un lubrifiant adapté et appliquez-le uniquement sur la chaîne.

**!** Veillez à ce que la transmission soit toujours propre. La saleté et la poussière accélèrent l'usure.

**!** Les plaquettes de freins sont des pièces importantes de votre vélo car elles garantissent votre sécurité lors de vos trajets. Nous vous recommandons de les vérifier tous les 1000 km ou lorsque vous sentez qu'elles perdent en résistance ou qu'elles grincent.

**i** Les plaquettes de frein comportent un indicateur d'usure. Lorsque l'usure de leur surface révèle un petit cercle bleu, il est temps de les remplacer. Les plaquettes de freins utilisées pour les vélos RELIEF sont des Shimano B01S Résine.

**i** Les pneus ont une durée de vie limitée et doivent être remplacés en temps utile. La structure du pneu contient une couche orange qui indique l'usure. Lorsque cette couche devient visible ou que votre pneu est craquelé, il est temps de remplacer votre pneu.

**i** Si vous devez remplacer vos chambres à air, vous pouvez opter pour toute chambre à air à valve Presta (F/V) compatible avec les dimensions de pneus suivantes : *(les tailles des pneus étant définies de manières variables)*  
- 42-584 / 47-584  
- 27,5"x1,65" / 27,5"x1,75"  
- 650-42 / 650-48

**i** Comme tous les produits mécaniques, ce vélo est soumis à l'usure et à la détérioration. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure et à la détérioration. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut soudainement tomber en panne, et potentiellement blesser son utilisateur. Toute usure ou décoloration des pièces fortement sollicitées indique que le composant a atteint la fin de sa vie et doit être remplacé.



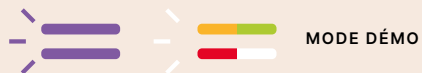
## \ 05

# Prenez soin de votre vélo

## Erreur du système et modes spéciaux sur le bouton de contrôle IWOC Trio



Si la LED RGB reste en VIOLET, le vélo est en MODE SÛR. Rendez-vous dans votre magasin le plus proche pour réaliser un diagnostic du problème.



Si la LED RGB clignote en VIOLET puis de toutes les couleurs, le vélo se trouve en MODE DÉMO et ne peut parcourir que 50 km. Ce mode peut uniquement être activé dans une boutique autorisée. Le second clignotement dans ce MODE DÉMO indique le niveau de batterie actuel.



Si la LED RGB devient VIOLETTE et clignote constamment, le système présente une erreur. Connectez votre terminal portable via Bluetooth®, pour obtenir une description détaillée ou rendez-vous dans une boutique autorisée pour en savoir plus sur l'erreur. En cas d'incident grave, le système peut arrêter de prêter de l'assistance.

*Avant de contacter l'assistance RELIEF,  
assurez-vous que votre batterie  
soit suffisamment chargée.*

